

OPĆI UVJETI PRODAJE METALSKA INDUSTRIJA VARAŽDIN d.d.

1. OPĆENITO I PODRUČJE PRIMJENE

1.1. Ovi se Opći uvjeti prodaje društva METALSKA INDUSTRIJA VARAŽDIN d.d. (dalje MIV d.d.) donose temeljem članka 37. stavka 5. Statuta MIV d.d. kao i temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18).

1.2. Odredbe ovih Općih uvjeta prodaje primjenjivati će se na sve ugovore, sporazume, ponude i druge dogovore o isporukama robe i/ili o pružanju usluga kao i na ostala slična komercijalna djelovanja između MIV d.d. kao prodavatelja i svih domaćih te stranih kupaca (dalje: kupaca), osim ako između MIV d.d. i navedenih kupaca postoje posebne pogodbe u smislu posebnog ugovora o kupoprodaji i dr.

1.3. Posebne pogodbe između MIV d.d. i kupaca propisane posebnim ugovorom o kupoprodaji imati će jaču pravnu snagu od odredbi ovih Općih uvjeta prodaje. U slučaju da su posebne pogodbe posebnih ugovora o kupoprodaji u suprotnosti sa odredbama ovih Općih uvjeta prodaje, primjenjivati će se posebne pogodbe iz posebnih ugovora o kupoprodaji između MIV d.d. i kupaca. No, ukoliko određeno pitanje ne bi bilo propisano posebnim pogodbama posebnih kupoprodajnih ugovora, a to bi pitanje bilo propisano odredbama Općih uvjeta prodaje, tada će se primjenjivati Opći uvjeti prodaje.

1.4. Ovi Opći uvjeti prodaje će temeljem članka 11. Zakona o obveznim odnosima imati između stranaka jaču pravnu snagu od svih odredbi dispozitivnog karaktera tog zakona.

1.5. Bez pravne snage će biti one odredbe ovih Općih uvjeta prodaje koje bi sukladno članku 296. Zakona o obveznim odnosima bile ništete.

1.6. Na sva pitanja koja nisu propisana posebnim pogodbama pojedinih ugovora o kupoprodaji i koja kumulativno s time nisu propisana niti odredbama ovih Općih uvjeta prodaje, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

1.7. Ovi Opći uvjeti prodaje imaju prednost primjene pred svim općim uvjetima kupaca. Ukoliko stranke žele isključiti primjenu određenih ili svih odredbi ovih Općih uvjeta prodaje, onda to sukladno pravilima ovog članka moraju učiniti ugovarajući posebne pogodbe u posebnim ugovorima o kupoprodaji.

1.8. MIV d.d. će aktualnu verziju ovih Općih uvjeta prodaje objaviti na svojim web stranicama i na drugi prikladan način.

1.9. Predmnijeva se da je svaki kupac koji ulazi u poslovni odnos sa MIV d.d. upoznat sa odredbama ovih Općih uvjeta prodaje osim ako ne dokaže suprotno.

2. PONUDA I PRIHVAT PONUDE

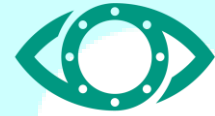
Metalska industrija Varaždin dioničko društvo
Metalska ulica 2
42 000 Varaždin
Hrvatska
Telefon: +385 42 404-100,290-100
Telefax: +385 42 242-004
E-mail: miv@miv.hr
URL: <http://www.miv.hr>
EU VAT BROJ HR95240603723

MBS: 070032908
Upisano kod Trgovačkog suda u Varaždinu
MB: 03632636; OIB 95240603723
Temeljni kapital 57.969.480,00 kn
u cijelosti uplaćen
15.018 izdanih dionica nominalne
vrijednosti 3.860,00 kn
Izvršni direktori: Krešimir Kranjčec, Siniša Slavin
Predsjednik upravnog odbora: Michael Herbeck

Transakcijski računi:
Zagrebačka banka d.d.
HR9623600001102209739

Privredna banka Zagreb d.d.
HR6223400091110156062

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
HR0924020061100979451



- 2.1. MIV d.d. će na temelju usmenog, telefonskog, pisanog ili elektroničkog pisanog upita kupca, kupcu u najkraćem mogućem roku izraditi ponudu u pisanom obliku.
- 2.2. Sve ponude i njihovi uvjeti vrijede sukladno rokovima naznačenim na ponudi, a najduže 30 dana od dana izrade, nakon kojeg roka se MIV d.d. ne može smatrati vezan takvom ponudom.
- 2.3. Sve ponude i dokumenti koje je MIV d.d. priložio ponudama (npr. skice, slike, sheme, podaci o težini i raspoloživosti) su informativne prirode i MIV d.d. ne obvezuju, osim u slučaju da MIV d.d. u pisanom obliku ili u samoj ponudi obavijesti kupca da je priložena dokumentacija obvezujuća.
- 2.4. Sve ponude MIV d.d. moraju imati naznaku da se na njih primjenjuju ovi Opći uvjeti prodaje.
- 2.5. Kupac prihvaća ponudu Narudžbom u pisanom obliku (e-mail, fax, pošta).
- 2.6. Narudžba mora sadržavati:
 - 2.6.1. Točan naziv preuzimatelja i platitelja robe;
 - 2.6.2. Porezni broj i OIB;
 - 2.6.3. Nazive i količine tražene robe;
 - 2.6.4. Traženi rok isporuke;
 - 2.6.5. Način otpreme;
 - 2.6.6. Način plaćanja.
- 2.7. Narudžba se smatra važećom kad je MIV d.d. pisano potvrdi te od tog trenutka postaje obvezujuća za obje strane. Smatra se da su se u navedenom trenutku MIV d.d. i Kupac sporazumjeli oko bitnih sastojaka ugovora/posla te da tada nastaje između njih obvezni odnos sukladno članku 247. Zakona o obveznim odnosima.
- 2.8. Svi daljnji dogovori (telefonski, telefaxom ili usmeno) kao i kasnije promjene i dopune su važeće samo ako ih MIV d.d. pisano potvrdi.
- 2.9. Ukoliko Kupac jednostrano odustane od Narudžbe nakon što ju je MIV d.d. pisano potvrdio, obvezan je snositi svu štetu koja je nastala vezano uz predmetnu Narudžbu i općenito taj obvezni odnos (kao što su, ali ne ograničeno na: izrada dokumentacije, pripremu proizvodnje, troškovi specijalnih materijala i komponenti i drugo).
- 2.10. Kupac mora svoje prigovore na potvrdu narudžbe MIV d.d. dostaviti MIV d.d. u roku od 3 dana od slanja takve potvrde. Ako Kupac u tom roku u pisanom obliku ne zatraži promjene ili ne povuče narudžbu, smatrati će se da je kupac u cijelosti prihvatio uvjete iz takve potvrde narudžbe. MIV d.d. ne može biti odgovoran što postupa po odredbama takve Potvrde.
- 2.11. Pri upitu za izdavanje ponude iz članka 2.1., kupac će MIV d.d. isporučiti sve podatke potrebne za usklađivanje sa zakonskim zahtjevima te mu u tom smislu pružiti podršku, osobito u pogledu potvrde o ulasku robe te svih ostalih specijalnih zahtjeva za ulazak robe na konačnu destinaciju. Poštovanje

izvoznih i/ili uvoznih uvjeta i ograničenja kao i tehničkih standarda i normativnih zahtjeva robe, odgovornost su kupca, a kupac će isporučiti MIV d.d. sve relevantne podatke na njegov zahtjev. MIV d.d. neće biti odgovoran u slučaju potraživanja i sankcija koje bi proizlazile iz nepoštivanja takvih uvjeta i ograničenja od strane kupca.

3. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA

3.1. MIV d.d. i kupac mogu svoje odnose, osim metodom ponude i prihvata ponude, koja je opisana u članku 2., urediti putem posebnog ugovora o kupoprodaji.

3.2. Na posebni ugovor o kupoprodaji iz članka 3.1. ovih Općih uvjeta prodaje se ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju na način opisan člankom 1.

3.3. Svi posebni ugovori o kupoprodaji između MIV d.d. i kupaca biti će sastavljeni u pisanom obliku.

3.4. Takvi će posebni ugovori o kupoprodaji sadržavati sve individualne komercijalne odredbe ugovora koje se primjenjuju na taj individualni posao prodaje, a mogu se pozivati i na ponudu koja čini njihov sastavni dio.

3.5. Ugovor će se smatrati zaključenim kada ga potpišu osobe odgovorne za zastupanje obje ili svih strana ugovora.

3.6. Ugovor će se smatrati valjano potpisanim ako ga je ispravna odgovorna osoba potpisala vlastoručno ili putem kvalificiranog elektroničkog potpisa. Ugovor će se smatrati valjano potpisanim i u onim slučajevima kada je potpisan elektroničkim certifikatom koji se u MIV d.d. smatra pouzdanim sukladno posebnoj odluci izvršnih direktora.

3.7. Ugovorne strane će potpisati ugovor u dostatnom broju primjeraka za obje strane, a to će u načelu biti po jedan primjerak za svaku ugovornu stranu, te će ugovorne strane jedna drugoj poslati izvornike takvih potpisanih ugovora, kako bi svaka ugovorna strana imala barem po jedan izvornik ugovora koji je potpisan od strane ovlaštenih osoba za zastupanje obje ugovorne strane.

3.8. Ovi Opći uvjeti prodaje će se primjenjivati i na sve ugovore o poslovnoj suradnji, krovne ugovore o kupoprodaji, ugovore o distribuciji proizvoda i druge slične ugovore čiji bi suštinski predmet bio prodaja proizvoda i usluga MIV d.d.

3.9. Kako bi se izbjeglo svaku dvojbu, u ovom Općim uvjetima prodaje, termin „ugovorni odnos“ će obuhvaćati bilo koji obveznopravni odnos između MIV d.d. i kupca ili partnera, bez obzira da li je taj obveznopravni odnos nastao temeljem ugovora o kupoprodaji, potvrđene narudžbe na temelju ponude, ugovora o poslovnoj suradnji, krovnog ugovora o kupoprodaji, ugovora o distribuciji proizvoda ili drugog sličnog ugovornog aranžmana čiji bi predmet bila prodaja proizvoda MIV d.d.

4. POVJERLJIVOST PODATAKA

- 4.1. Podaci do kojih bi MIV d.d. i kupac došli temeljem odnosa kupoprodaje koji je predmet ovih Općih uvjeta prodaje smatraju se povjerljivim podacima.
- 4.2. MIV d.d. i kupci su obvezni čuvati povjerljivost podataka opisanih u članku 4.1.
- 4.3. Obveza čuvanja povjerljivosti podataka odnosi se na MIV d.d. i kupca, kao i na sve njihove zastupnike i zaposlenike, opunomoćenike i vanjske suradnike kao i sve treće osobe koje su preko MIV d.d. ili kupca došle do navedenih povjerljivih podataka.
- 4.4. MIV d.d. i kupac međusobno odgovaraju za štetu koja bi bila počinjena drugoj strani ukoliko bi odredbe o povjerljivosti podataka bile prekršene.
- 4.5. Povjerljivim podacima se ne smatraju:
- 4.5.1. Podaci koji su javno poznati;
 - 4.5.2. Podaci koji su MIV d.d. ili kupcima bili poznati prije navedene kupoprodaje;
 - 4.5.3. Podaci koje su MIV d.d. ili kupci saznali neovisno o navedenom odnosu kupoprodaje.
- 4.6. Iznimno, MIV d.d. i kupci imaju pravo povjerljive podatke propisane ovim člankom otkriti slijedećim osobama:
- 4.6.1. državnim tijelima, policiji, sudovima ili inspeksijskim tijelima kada su na to zakonom obvezani;
 - 4.6.2. osobama za koje dobe suglasnost od suprotne strane;
 - 4.6.3. odvjetnicima ili revizorima u opsegu u kojem je to potrebno pod uvjetom da ugovorna strana koja tako postupi odgovara drugoj ugovornoj stranu za svu štetu koju bi odvjetnici ili revizori prouzročili ukoliko bi prekršili pravila o povjerljivosti podataka.
- 4.7. Nad dokumentacijom koja je obuhvaćena člankom 2.3. ovih Općih uvjeta prodaje (ponude, procjene troškova, crteži, slike, modeli, planovi i drugi dokumenti, kako u materijalnom, tako i u nematerijalnom i/ili elektroničkom obliku), kao i nad svim informacijama, iskustvu, znanju, izumima, *know-how*, dizajnu, uzorcima i robnim markama MIV d.d., MIV d.d. zadržava isključivo pravo vlasništva, autorsko pravo, pravo intelektualnog i industrijskog vlasništva kao i pravo na eksploataciju.
- 4.8. Kupac ne smije navedenu dokumentaciju i informacije kopirati, umnažati, distribuirati ili na neki drugi način s njom upoznavati treće osobe, odnosno kopirati i koristiti u vlastitom poslovanju (primjena u vlastitom poslovanju, distribucija trećim osobama, *reverse engineering*).
- 4.9. Sve navedene podatke i dokumentaciju kupac treba tretirati kao povjerljive podatke.
- 4.10. Svi povjerljivi fizički i nematerijalni podaci i dokumentacija se moraju u svakom trenutku na zahtjev MIV d.d. odmah vratiti ili uništiti odnosno izbrisati.
- 4.11. Odredbe ovog članka obvezuju stranke bez vremenskog ograničenja te čak i nakon prestanka

ugovornog odnosa.

5. CIJENE, NAPLATA I UVJETI PLAĆANJA

5.1. Cijene su formiraju na temelju važećih cjenika i/ili kalkulativnih faktora sukladno s ugovorom, ponudom i potvrdom narudžbe.

5.2. Ukoliko drugo nije ugovoreno temeljem ponude ili posebnim kupoprodajnim ugovorom, ugovara se paritet FCA Varaždin Gospodarska 43 ili FCA Varaždin Metalska ulica 2, oboje prema Incoterms 2020.

5.3. MIV d.d. standardno podrazumijeva naplatu prema predračunu ako nije ponudom ili ugovorom drugačije određeno. MIV d.d. i Kupci su suglasni da dužničko vjerovnički odnos nastaje s danom sklapanja ugovora odnosno potvrde prihvata narudžbe sukladno članku 2.7. ovih Općih uvjeta prodaje.

5.4. MIV d.d. se obvezuje u roku od 3 radna dana od dana otpreme kupcu poslati račun.

5.5. Kupac vrši plaćanje doznakom na broj žiro računa MIV d.d. (IBAN) koji je naznačen na računu ili predračunu. Ukoliko nije nešto drugo posebno navedeno u ugovoru, ponudi, narudžbi ili na samome računu, sva potraživanja MIV d.d. iz pojedinih ugovornih odnosa na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti prodaje, dospijevaju u roku od 30 dana od dana otpreme. Kao dan ispunjenja obveze plaćanja, računa se dan priljeva novčanih sredstava na poslovni račun MIV d.d.

5.6. U slučaju neplaćanja isporučene robe MIV d.d. ima pravo, koje je neograničeno odredbama ovog članka ili općenito odredbama Općih uvjeta prodaje, da aktivira i iskoristi sva sredstva osiguranja i da traži prisilnu naplatu pred nadležnim sudom ili tijelom.

5.7. Sukladno svojem diskrecijskom pravu i u interesu dobre vjere MIV d.d. može kupcu poslati opomene za neizvršena plaćanja. Ako Kupac ne ispuni svoje obveze plaćanja, MIV d.d. može iskoristiti sva pravna sredstva koja su mu dostupna, pa i tražiti povrat robe.

5.8. MIV d.d. zadržava diskrecijsko pravo pravo da u slučaju članka 5.6. odbije, stopira ili zaustavi sve daljnje ili neisporučene kupčeve narudžbe, čak i ako ih je već potvrdio, odnosno da zaustavi proizvodnju i isporuku proizvoda do naplate dospjelih potraživanja. MIV d.d. u slučaju propisanom ovim člankom nema nikakvih obveza niti odgovornosti za štetu prema kupcu.

5.9. Eventualni prigovor kupca vezan uz isporučeni proizvod ne oslobađa Kupca od obveze plaćanja u dogovorenom roku.

5.10. MIV d.d. u bilo kojem trenutku može temeljem računa ili izvoda iz otvorenih stavaka iz svojih poslovnih knjiga, na temelju navedenih dokumenata kao vjerodostojnih isprava, sukladno Ovršnom zakonu pokrenuti ovršni postupak protiv Kupca koji nakon dospijeca tražbine nije podmirio svoje dugovanje. Ništa u ovom članku ne priječi, uvjetuje ili odgađa ovo pravo MIV d.d. (opomene, pregovori, očitovanja itd.).

5.11. MIV d.d. ima pravo na sva potraživanja prema kupcima kojima je prošao dan dospjeća obračunati zakonske zatezne kamate sukladno pravilima Zakona o obveznim odnosima.

6. IZVANREDNA PROMJENA CIJENA I IZMJENJENE OKOLNOSTI

6.1. Ako MIV d.d. vrši isporuke robe ili pruža usluge nakon više od tri mjeseca od trenutka sklapanja ugovora ili potvrđivanja narudžbe, a troškovi na kojima je MIV d.d. temeljio svoje informacije (osobito troškovi rada, materijala, transporta i energenata) su se naknadno povećali MIV d.d. ima pravo na razumnu prilagodbu svoje cijene prema kupcu.

6.2. Promjena u smislu članka 6.1. postoji ako cijene rada, sirovina, transporta ili energenata rastu bez krivnje MIV d.d., kao i ako se povećaju carine ili druge uvozne pristojbe ili ako se značajno promijene pariteti na štetu MIV d.d. u odnosu na uvjete koji su važili na dan sklapanja ugovora ili potvrđivanja narudžbe.

6.3. Prilagodba cijene sukladno ovom članku primjerena je ako Promjena uzrokuje povećanje troškova za MIV d.d. u razmjeru od 3% ili više u odnosu na troškove koje bi MIV d.d. imao u trenutku ugovaranja ili potvrde narudžbe.

6.4. Sukladno članku 3.8. ovi Opći uvjeti prodaje će se primjenjivati i na sve ugovore o poslovnoj suradnji, krovne ugovore o kupoprodaji, ugovore o distribuciji proizvoda i druge slične ugovore čiji bi suštinski predmet bio prodaja proizvoda i usluga MIV d.d.

6.5. U slučajevima kada se ugovorni odnosi iz članka 6.4. vežu na Cjenik MIV d.d. te dođe do promjene tog Cjenika, a koja promjena utječe na već postojeće ugovorne odnose, MIV d.d. i kupac dužni su u međusobnoj suradnji naći odgovarajuće rješenje.

6.6. Iznimno od članka 6.5. MIV d.d. može jednostrano promijeniti Cjenik i općenito cijene na već postojeće ugovorne odnose ukoliko dođe do takve promjene na tržištu sirovina, tržištu rada, transporta ili energenata da Prodavatelj ne bi uopće ni sklapao ovakav Ugovor pod takvim cijenama, da je za takvu promjenu znao (klauzula promijenjenih okolnosti – *clausula rebus sic stantibus*). MIV d.d. ima ovo pravo ukoliko cijena sirovina ili cijena rada poraste za više od 3% u odnosu na vrijeme kada je takav posao po takvoj cijeni bio ugovoren ili potvrđen.

7. ISPORUKA

7.1. Rok isporuke počinje teći idućeg dana od dana kada je MIV d.d. poslao kupcu pisanu Potvrdu i ako su ispunjeni slijedeći uvjeti:

- 7.1.1. da je Kupac prethodno ispunio sve svoje prethodno ugovorene obveze
- 7.1.2. da su usuglašeni svi tehnički detalji oko ponude
- 7.1.3. da je u cijelosti uplaćen avans, ako je dogovoren

7.2. MIV d.d. je održao rok isporuke ako je kupca obavijestio, prije isteka roka, da je roba pripremljena za otpremu na mjestu otpreme sukladno FCA iz članka 5.2. ovih Općih uvjeta prodaje.

7.3. MIV d.d. ima pravo na djelomične ili prijevremene isporuke ako drugačije nije ugovoreno posebnim pogodbama.

7.4. MIV d.d. ima pravo produljiti rok isporuke u slučaju “više sile” kako je ona definirana ovim Općim uvjetima prodaje u članku 11. Ovakvo produljenje roka isporuke ne može ni u kom slučaju dovesti do otkazivanja narudžbe, te kupac ne može tražiti bilo kakvo obeštećenje uzrokovano produljenjem rokova isporuke iz razloga više sile.

7.5. MIV d.d. ima pravo produljiti rok isporuke u slučaju drugih nepredvidivih poteškoća na isti način kao što je to opisano za višu silu u članku 7.4. ovih Općih uvjeta prodaje osim ako MIV d.d. i kupac nisu izričito isključili primjenu ovog članka Općih uvjeta prodaje u ugovoru ili ponudi odnosno potvrdi narudžbe. Druge nepredvidive poteškoće su definirane u članku 11. ovih Općih uvjeta prodaje. Produljenje roka isporuke, ukoliko primjena ovog članka nije isključena, ne može ni u kom slučaju dovesti do otkazivanja narudžbe, te kupac ne može tražiti bilo kakvo obeštećenje uzrokovano produljenjem rokova isporuke iz razloga opisanih u ovom članku.

7.6. MIV d.d. je dužan o svim produljenjima roka isporuke pisanim putem obavijestiti kupca.

7.7. MIV d.d. prodaje robu standardno zapakiranu za cestovni transport i pripremljenu sukladno ugovorenom paritetu koji je FCA Varaždin (Metalska ulica 2 ili Gospodarska 43 sukladno članku 5.2. ovih Općih uvjeta prodaje), ako nešto drugo nije dogovoreno posebnom pogodbom između stranaka.

7.8. Vrstu i količinu robe potvrđuju zajedno predstavnik kupaca i predstavnik MIV d.d.

7.9. Rizik od oštećenja ili uništenja robe prelazi s MIV d.d. na kupca sukladno paritetu koji je FCA Varaždin, Incoterms 2020. ukoliko nešto drugo nije dogovoreno ugovorom, ponudom ili pisanom potvrdom narudžbe. Na isti se način određuje trenutak isporuke i prelazak rizika.

7.10. Ukoliko Kupac dobije obavijest o gotovosti robe, a ne organizira transport u roku od 5 (pet) radnih dana, MIV d.d. ima pravo zaračunati troškove ležarine na vlastitom skladištu. MIV d.d. na takvoj robi ima pravo zadržanja (*ius retentionis*), a ukoliko iznos ležarine dosegne iznos vrijednosti robe, MIV d.d. stječe pravo robu prodati kako bi pokrio svoje troškove ležarine. U slučaju opisanom u ovom članku, dakle ukoliko kupac ne bi robu preuzeo u roku od 5 (pet) radnih dana od primanja obavijesti o gotovosti robe, MIV d.d. neće više biti odgovoran za kvalitetu robe. U slučaju da kupac ne preuzme robu niti u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana dostave potvrde o gotovosti robe, MIV d.d. ima pravo raskinuti ugovor, zadržati robu za sebe te uplaćeni avans tretirati kao odustatninu sukladno člancima 306. i 307. Zakona o obveznim odnosima, te ga zadržati za sebe. U tom slučaju MIV d.d. i kupac neće imati daljnjih međusobnih potraživanja.

7.11. U svim onim slučajevima kada je posebnim ugovorom, ponudom ili potvrdom narudžbe ugovoren drugačiji paritet nego li u članku 5.2. ovih Općih uvjeta MIV d.d. neće biti odgovoran za nikakve troškove ili štetu koji bi proizašli iz otpremljene robe nakon trenutka prelaska rizika. Ako kupac ne bi predmetnu robu preuzeo u luci ili drugom terminalu, iako mu je MIV d.d. poslao dokumentaciju temeljem koje taj prijenos može obaviti, svi troškovi dražbe ili ležarine će biti obveza tog kupca, a ne

MIV d.d. U tom će se slučaju uzimati da ukoliko je, kumulativno, roba avansno plaćena i rizik je prešao na kupca sukladno paritetu te je kupac primio dokumentaciju koja mu je potrebna da robu preuzme, onda se u odnosu na robu smatra da je vlasništvo robe prešlo na kupca.

7.12. Radno vrijeme za otpremu i povrat robe je svakim radnim danom od 7-15 sati, uz prethodnu najavu.

8. PRIGOVORI, JAMSTVA I POVRAT ROBE

8.1. MIV d.d. jamči kupcu da roba koju je isporučio kupcu nema oštećenja, da je vlasništvo MIV d.d. i da nijedna treća osoba ne polaže prava vlasništva na tu robu (*jamstvo za pravne nedostatke*).

8.2. Kupac je dužan pri preuzimanju robu pregledati. Ukoliko uoči kakav nedostatak Kupac mora takvom nedostatku prigovoriti odmah, a najkasnije u roku od 3 radna dana od preuzimanja robe, inače gubi pravo koje mu po osnovi tog pregleda pripada i ne može više isticati prigovore na vidljive nedostatke za navedenu robu prema MIV d.d.

8.3. Za pošiljke kod kojih je uzrok za prigovor nastao kod transporta, reklamacijski zapisnik mora supotpisati i prijevoznik.

8.4. MIV d.d. odgovara za skrivene nedostatke koje se pokažu do 6 mjeseci od otpreme i pregleda robe, osim ako nije drugačije dogovoreno posebnim ugovorom, ponudom ili pisanim potvrdom narudžbe i dokumentirano u pisanoj obliku. Smatrati će se da je navedeno dokumentirano u pisanoj obliku, ako je Kupac MIV d.d. o tome izvijestio s podacima i slikom.

8.5. Kupac mora robu zadržati do odluke o rješavanju prigovora, u protivnom odgovara za nastalu štetu i troškove.

8.6. MIV d.d. nije odgovoran za greške nastale zbog ugrađenih komponenti u proizvod koje je Kupac dostavio na ugradnju.

8.7. U svim onim slučajevima kada je prigovor zbog nedostatka osnovan, a pod uvjetom da je prigovor istaknut unutar gore navedenih rokova, MIV d.d. će sporan proizvod odnosno robu, popraviti ili zamijeniti u najkraćem mogućem roku po paritetu po kojem je reklamirani proizvod prvotno isporučen.

8.8. Obveze MIV d.d. u slučaju osnovanog prigovora su konzumirane onima propisanim u članku 8.7., odnosno svode se na zamjenu ili popravak reklamiranog proizvoda odnosno robe. MIV d.d. neće biti dužan kupcu nikakve druge ili dodatne troškove ili eventualnu naknadu štete nastale na bilo koji način vezano uz proizvod s greškom.

8.9. Sva jamstva i garancije postaju nevažeće ako je kupac sam vršio popravke ili promjene na proizvodu odnosno robi bez prethodne pisane autorizacije MIV d.d. ili ako je proizvod odnosno robu upotrebljavao na neispravan način.

- 8.10. Podaci iz kataloga, uputa, e-mailova, sa web stranice ili iz drugih tiskanih i elektroničkih marketinških materijala, samo su informativne prirode te ne mogu biti osnova za prigovor.
- 8.11. Kupci MIV d.d. mogu svojim daljnjim kupcima po vlastitom nahođenju i po svojoj najboljoj stručnosti davati usmena i pisana tehnička objašnjenja glede uporabe proizvoda, naprava ili robe koja je bila predmetom kupoprodaje sukladno ovim Općim uvjetima prodaje, ali takva tehnička objašnjenja, ni na koji način ne obvezuju MIV d.d. niti može za njih biti odgovoran.
- 8.12. MIV d.d. nije odgovoran kupcu za štetu ili u bilo kojem drugom smislu, u slučaju bilo kojeg prigovora zbog nedostatka koji bi proizlazio iz činjenice da je kupac imao pogrešne informacije o proizvodu odnosno robi ili da se pouzdao u informacije sadržane u izvorima koji su samo informativnog karaktera, a koji su opisani u članku 8.10. ovih Općih uvjeta prodaje.
- 8.13. Povrat robe u ugovornim odnosima na koje se odnose ovi Opći uvjeti prodaje nije dozvoljen osim u slučajevima opisanim u ovom članku.
- 8.14. Za specijalnu projektnu robu nikad nije dozvoljen povrat robe.
- 8.15. Kako bi se izbjeglo svaku dvojbu, u ovom Općim uvjetima prodaje će se pod pojmom *Specijalna projektna roba* smatrati ona roba koja je kao takva naznačena u ponudi ili u ugovoru.
- 8.16. Roba čiji će se povrat prihvatiti uz refundaciju od 70% fakturirane cijene, uz zadržavanje 30% fakturirane cijene (*re-stocking fee*) biti će konzumna roba koja će se za potrebe ovih Općih uvjeta prodaje definirati kao roba koja je dostupna na skladištu u trenutku narudžbe.
- 8.17. Robu iz članka 8.16. moguće je vratiti u roku od 30 dana od dana isporuke pod uvjetom da je roba kvantitativno i kvalitativno u istom stanju kao kod otpreme (uključujući i pakiranje).

9. IZMJENE UGOVORA, PONUDE I NARUDŽBE

- 9.1. Sklopljeni ugovor o kupoprodaji može se mijenjati jedino aneksom u pisanom obliku kojeg su potpisale obje ugovorne strane.
- 9.2. Iznimka pravilu iz članka 9.1. su izvanredna izmjena cijene i promijenjene okolnosti koje su opisane u članku 6. ovih Općih uvjeta prodaje.
- 9.3. MIV d.d. može izmijeniti ponudu sve dok nije dao pisanu potvrdu narudžbe kupca koja je temeljena na toj ponudi.
- 9.4. Kupac može izmijeniti narudžbu sve dok MIV d.d. nije dao pisanu potvrdu te narudžbe.
- 9.5. Sve izmjene moraju biti dane u pisanom obliku.

10. ODUSTANAK I RASKID

10.1. U slučaju ugovora o poslovnoj suradnji kojima je predmet kupoprodaja robe, krovnih ugovora o kupoprodaji, ugovora o distribuciji ili drugih sličnih ugovornih aranžmana o višekratnoj prodaji robe koji se sklapaju na određeno ili neodređeno vrijeme, svaka ugovorna strana može jednostrano otkazati takav ugovor pisanom obavijesti drugoj ugovornoj strani uz otkazni rok od 90 dana, ukoliko samim tim ugovorom nešto drugo nije ugovoreno.

10.2. MIV d.d. i kupac mogu u bilo kojem trenutku sporazumno raskinuti bilo koji ugovor sukladno pravilima tog sporazuma.

10.3. MIV d.d. može raskinuti ugovorni odnos temeljem posebnih pravila iz članka 7.10. ovih Općih uvjeta prodaje.

10.4. MIV d.d. i kupac mogu jednostrano otkazati bilo koji ugovorni odnos temeljem posebnih pravila o pravu na raskid u slučaju više sile ili drugih nepredvidivih poteškoća iz članka 11. ovih Općih uvjeta prodaje.

11. VIŠA SILA I NEPREDVIDENE POTEŠKOĆE

11.1. U ovim Općim uvjetima prodaje viša sila se definira kao izvanjski događaj koji sprečava MIV d.d. ili kupca da ispuni svoje obveze, a koji se nije moglo predvidjeti, a i da ga se moglo predvidjeti, ne bi ga se moglo spriječiti. Primjeri više sile su rat, okupacija, štrajk, potres, poplava ili druga proglašena elementarna nepogoda. Pandemija se ne smatra višom silom osim ako je nadležno državno tijelo takvom proglasi (npr. odluka o potpunom lockdown-u).

11.2. U ovim Općim uvjetima prodaje nepredvidive poteškoće se definiraju kao takvi događaji koji utječu na ispunjavanje obveza MIV d.d., a koji nisu krivica MIV d.d. i za koje MIV d.d. nije mogao znati, niti ih objektivno očekivati u trenutku kada je sklopio ugovor, dao ponudu ili potvrdio pisano narudžbu već je do njih došlo promjenom okolnosti koje su takvog razmjera da MIV d.d. ne bi ni ulazio u ugovorni odnos da su postojale u trenutku sklapanja ugovora, davanja ponude ili potvrđivanja narudžbe.

11.3. Definicije iz članka 11.1. i 11.2. primjenjuju se na slučajeve propisane člancima 7.4. i 7.5. ovih Općih uvjeta prodaje.

11.4. MIV d.d. i kupac mogu u ugovoru ili ponudi, odnosno narudžbi ili potvrdi te narudžbe isključiti primjenu instituta nepredvidivih poteškoća u njihovom ugovornom odnosu u kojem slučaju se na taj ugovorni odnos neće uopće primjenjivati pravila koja se odnose na nepredvidive poteškoće.

11.5. Ugovorne strane nisu odgovorne za neispunjavanje svojih obveza u slučaju više sile.

11.6. Svaka ugovorna strana mora drugu ugovornu stranu obavijestiti u roku od 3 dana o nastupu okolnosti koje čine višu silu.

11.7. Ukoliko viša sila potraje dulje od 60 dana, ugovorna strana koja nije zahvaćena višom silom može jednostrano raskinuti ugovor pri čemu će stranke jedna drugoj dugovati samo ono što su temeljem

tog ugovora i do tog trenutka jedna od druge strane primile.

11.8. Ukoliko dođe do nepredvidivih poteškoća kako su one definirane ovim Općim uvjetima prodaje MIV d.d. i kupac će pristupiti pregovorima kako bi se prilagodili uvjetima novonastale situacije.

11.9. Ako nakon takvih pregovora proizađe da se nije moguće prilagoditi novonastaloj situaciji i da će takve nepredvidive poteškoće rezultirati time da je ugovor ili narudžbu nemoguće ispuniti u cijelosti ili u njezinim baznim dijelovima bez da se MIV d.d. nanese pretjerano veliki gubitci; MIV d.d. ima pravo na osnovu jednostrane pisane izjave odustati od ugovora ili narudžbe u cijelosti ili djelomično. Razloge ovog odustajanja MIV d.d. mora dokumentirati, obrazložiti i u pisanoj formi dostaviti kupcu. U takvom slučaju, kao što je opisan u ovom članku, kupac nema pravo zahtijevati nikakvu naknadu štete, materijalne ili nematerijalne, izravne ili izgubljene dobiti. Kupac ima pravo samo zahtijevati povrat sredstava koje je već uplatio MIV d.d. na račun isporuke ili usluge koja neće biti izvršena.

12. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

12.1. Za sve ugovorne odnose koje sklapa MIV d.d., ukoliko u samim tim ugovornim odnosima nešto drugo nije izričito ugovoreno, mjerodavno je hrvatsko pravo.

12.2. MIV d.d. se obvezuje sve odredbe ovih Općih pravila prodaje i svih odredaba pojedinačnih ugovornih odnosa poštivati u dobroj vjeri i svakom eventualnom sporu pristupati na način da se u prvom redu traži mirno rješenje, no ukoliko ovo ne bi bilo moguće, za sve sporove koji bi proizlazili iz, ili bili u vezi sa ovim Općim uvjetima prodaje ili pojedinačnim ugovornim odnosima, biti će nadležan Trgovački sud u Varaždinu.

12.3. MIV d.d. i kupac mogu iznimno u pojedinačnom ugovoru, ponudi, potvrdi narudžbe ili u drugom ugovornom odnosu, ugovoriti drugačiju nadležnost.

12.4. Iznimno od ostalih odredbi ovog članka, MIV d.d. i kupac mogu u pojedinačnom ugovoru, ponudi ili potvrdi narudžbe, odnosno u drugom ugovornom odnosu isključiti arbitražnom klauzulom redovni put sudske zaštite i ugovoriti arbitražu.

12.5. U slučaju iz članka 12.4. ovih Općih uvjeta prodaje, ugovoriti će se pravila Švicarske arbitraže i nadležnost Švicarskog Arbitražnog Centra i to u vidu posebne odredbe koja će sadržavati *model arbitration clause*.

13. SALVATORNA KLAUZULA

13.1. Ako bi bilo koja odredba ovih Općih uvjeta prodaje, bilo kojeg pojedinačnog ugovora ili ponude, odnosno narudžbe ili potvrde narudžbe ili bilo kojeg drugog ugovornog odnosa bila nišetna ili pobojna, a ostatak tog ugovornog odnosa se može primijeniti bez te nišetne ili pobojne odredbe, takva se nišetna ili pobojna odredba neće primjenjivati, dok će ostatak ugovornog odnosa ili Općih uvjeta prodaje ostati na snazi.

13.2. U slučaju iz članka 13.1. MIV d.d. će umjesto takve nišetne ili pobojne odredbe donijeti novu,

valjanu, koja će po svom pravnom i ekonomskom smislu biti što je više moguće slična toj nišetnoj odnosno pobojnoj odredbi.

14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

14.1. MIV d.d. i kupac jamče da se osobni podaci u vezi sa ugovornim odnosima na koje se odnose ovi Opći uvjeti prodaje prikupljaju, obrađuju, koriste i/ili dostavljaju trećim osobama, samo vezano s provedbom poslovnih aktivnosti ugovornih strana temeljem ugovornih odnosa obuhvaćenih ovim Općim uvjetima prodaje i to utemeljeno na i sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (EU, 2016/679; GDPR).

14.2. Ugovorne strane jamče da će obrade osobnih podataka vršiti samo osobe koje su na to ovlaštene, a obrađivati će se samo oni osobni podaci nužni za realizaciju ugovornih obveza utvrđenih pojedinim ugovornim odnosom uz poštivanje načela obrade, zakonitosti obrade i ostalih odredba GDPR.

14.3. Kupac se obvezuje da u svom radu primjenjuje barem onu razinu zaštite osobnih podataka koju propisuje MIV d.d.

14.4. Povreda obveze na zaštitu osobnih podataka predstavlja opravdan razlog za raskid ovog Ugovora i podrazumijeva odgovornost za nadoknadu štete oštećenoj strani.

15. ANTIKORUPTIVNA KLAUZULA I SANKCIJSKA KLAUZULA

15.1. Pri izvršavanju svojih obveza temeljem ugovornog odnosa na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti prodaje, MIV d.d. i kupac i/ili njihovi zaposlenici ili osobe ovlaštene za zastupanje, neće vršiti plaćanja, nuditi plaćanja, prešutno prihvaćati plaćanja, bilo u novcu ili drugim vrijednostima, izravno ili neizravno, bilo kojim osobama, kako bi ih uputili na djelovanje ili odluke, koji bi doveli do stjecanja nepoštene prednosti ili neke druge nedopuštene svrhe.

15.2. Pri izvršavanju svojih obveza temeljem ugovornog odnosa na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti prodaje, MIV d.d. i kupac i/ili njihovi zaposlenici ili osobe ovlaštene za zastupanje neće vršiti nikakve druge radnje, koje bi u odnosu na pozitivne propise, bile kvalificirane kao: uzimanje/davanje komercijalnog mita, nezakonito obdarivanje, zlouporabu ovlasti ili bilo kakve druge radnje koje krše primjenjive zakonske obveze ili su u suprotnosti sa međunarodnim propisima vezanim za suzbijanje legalizacije sredstava stečenih kaznenim djelom.

15.3. Ukoliko bi MIV d.d. ili kupac sumnjali na počinjenje ili mogućnosti počinjenja bilo kakvog kršenja odredbi propisanih u članku 15.1. ili 15.2., stranka u pitanju će o tome dati do znanja drugoj stranci pisanim putem. U svojoj pisanoj obavijesti stranka će se očitovati na činjenice ili podastrijeti materijal koji može pouzdano potvrditi ili učiniti vjerojatnim da se dogodila ili da bi se mogla dogoditi povreda neke od odredbi članka 15.1. ili 15.2. od strane druge stranke i/ili njezinih zaposlenika odnosno osoba ovlaštenih za zastupanje, a koja bi u skladu sa pozitivnim propisima bila kvalificirana kao uzimanje/primanje komercijalnog mita, nezakonito obdarivanje, zlouporaba ovlasti ili bilo koja druga radnja koja krši primjenjive zakonske obveze ili je u suprotnosti sa međunarodnim propisima vezanim

za suzbijanje legalizacije sredstava stečenih kaznenim djelom.

15.4. Po primitku pisanog očitovanja od strane stranke kojoj je navedena obavijest bila poslana, ona će poslati potvrdu da se povreda nije dogodila odnosno da se neće dogoditi. Ova potvrda mora biti poslana u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka pisanog očitovanja.

15.5. U slučaju da je do povrede iz članka 15.3. došlo, druga stranka će imati pravo raskinuti jednostrano i bez otkaznog roka taj ugovorni odnos bez ikakvih reperkusija uz pravo na civilnu naknadu štete ukoliko se u kaznenom postupku utvrdi korupcijska odgovornost.

15.6. MIV d.d. nije u obvezi ispuniti bilo koju obvezu iz ugovornog odnosa u onoj mjeri u kojoj bi MIV d.d. ispunjavanje takve obveze izložilo bilo kakvim sankcijama, zabrani ili ograničenju temeljem rezolucija Ujedinjenih naroda ili trgovinskih ili gospodarskih sankcija, zakona ili propisa Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država ili Republike Hrvatske.

16. OSIGURANJA

16.1. Za sve narudžbe čija je vrijednost veća od 25.000,00 kuna kupac mora MIV d.d. narudžbu platiti avansno ili za nju izdati zadužnicu u minimalnom iznosu od 100% iznosa narudžbe ili bankarsku garanciju na navedeni iznos.

16.2. Za sve narudžbe čiji je rok plaćanja dulji od 30 dana kupac mora MIV d.d. izdati zadužnicu u minimalnom iznosu od 100% iznosa narudžbe ili bankarsku garanciju na navedeni iznos.

16.3. Za sve narudžbe inozemnim kupcima, kupac mora MIV d.d. narudžbu platiti avansno ili za nju izdati bankarsku garanciju na navedeni iznos izdanu od strane prvoklasne internacionalne banke.

16.4. U pravnom će se smislu smatrati kako je roba ostala u vlasništvu MIV d.d. sve do trenutka do kad je plaćena od strane kupca, osim u smislu troškova i štete koje bi roba mogla prouzročiti nakon trenutka prelaska rizika sukladno primjenjivom paritetu. U ovom će se slučaju primjenjivati odredbe članka 7.11. ovih Općih uvjeta prodaje te će općenito takva šteta ili troškovi pogađati kupca.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

17.1. Ovi Opći uvjeti prodaje stupaju na snagu 01. siječnja 2022. godine i primjenjuju se na sve ugovorne odnose nastale nakon tog datuma, kao i na one ugovorne odnose koji su sklopljeni prije tog datuma, a njihova se primjena ugovara za period od 01. siječnja 2022. godine na dalje. Na one odnose koji su ugovoreni na period prije i poslije 01. siječnja 2022. godine, do tog datuma se ovi Opći uvjeti prodaje neće primjenjivati, dok će se od tog datuma na dalje primjenjivati.

17.2. Ovi Opći uvjeti prodaje sastavljeni su na hrvatskom jeziku i biti će prevedeni na njemački, engleski i ruski jezik. U slučaju nesuglasica među tekstovima meritorna će uvijek biti ova hrvatska verzija Općih uvjeta prodaje.

17.3. Ukoliko posebnom pogodbom u ugovornom odnosu nije nešto drugo određeno, broj primjeraka

MIV



Metalska industrija Varaždin d.d.
Member of Hawle Germany Group

ugovora koji se temelje na ovim Općim uvjetima prodaje će biti jedan po svakoj ugovornoj strani, kao što je to opisano u članku 3.7.

17.4. Ukoliko posebnom pogodbom nije što drugo određeno, plaćanja koja proizlaze temeljem ugovornih odnosa koji su uređeni ovim Općim uvjetima prodaje, vršiti će se u Hrvatskim kunama (HRK) ukoliko je kupac domaća pravna ili fizička osoba ili u Eurima (EUR), ako je kupac strana fizička ili pravna osoba. Dopušteno je cijenu dogovoriti u valutnoj klauzuli u kojem će se slučaju ona vezati za srednji tečaj Hrvatske Narodne Banke na dan izdavanja fakture.

17.5. Kupcu je zabranjen prijenos ugovora bez suglasnosti MIV d.d.

17.6. Ukoliko je dio bilo kojeg ugovornog odnosa na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti prodaje bilo koji oblik provizije, primatelj provizije će biti dužan MIV d.d. dostaviti Posrednički dnevnik po obrascu koji mu za to dostavi MIV d.d. kojim će dokazati da se posredovanje izvršilo, sve radnje koje je proveo i u kojem razmjeru.

Metalska industrija Varaždin dioničko društvo
Metalska ulica 2
42 000 Varaždin
Hrvatska
Telefon: +385 42 404-100,290-100
Telefax: +385 42 242-004
E-mail: miv@miv.hr
URL: <http://www.miv.hr>
EU VAT BROJ HR95240603723

MBS: 070032908
Upisano kod Trgovačkog suda u Varaždinu
MB: 03632636; OIB 95240603723
Temeljni kapital 57.969.480,00 kn
u cijelosti uplaćen
15.018 izdanih dionica nominalne
vrijednosti 3.860,00 kn
Izvršni direktori: Krešimir Kranjčec, Siniša Slavin
Predsjednik upravnog odbora: Michael Herbeck

Transakcijski računi:
Zagrebačka banka d.d.
HR9623600001102209739

Privredna banka Zagreb d.d.
HR6223400091110156062

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
HR0924020061100979451